

臨工中介所工人享有與其他工人相同的權利。如果你沒有移民文件，沒有社會保險號碼（SIN號碼），沒有有效的工作許可證，或是現金支薪，根據勞工法你仍然享有權利。

臨工中介所是你的正式雇主。你每天工作的地方被稱為客戶公司。兩者對你的工作都負有法律責任。當你試圖捍衛自己的權利時，這可能會造成混淆。如果你認為自己的權利受到侵犯，尋求幫助是很重要的。

這份簡介解釋一些你的基本權利，如何保護自己，以及如果你在工作中遇到問題時該怎麼辦。如果你是臨工中介所工人，在工作中遇到問題，打電話給我們尋求幫助，所有電話都是免費和保密的。

中介所必須向你提供資訊

你的中介所必須以書面形式向你提供他們的姓名和聯繫資訊。當中介所派發工作給你時，他們必須給你：客戶公司名稱、工資率、工作時間、工作內容、工作期限（如果知道）、工資周期和發薪日。他們應該儘快這樣做。他們還必須向你提供勞工廳有關你的權利的資訊。

中介所不能向你收取費用

臨工中介所不能向你收取與他們簽約、派發工作、幫助撰寫簡歷或工作面試的費用。

如果你已經做了該工作6個月或更長時間，中介所不允許向直接雇用你的客戶公司收取費用。你的中介所不能阻止一家公司雇用你或給你一封就業推薦信。

收取現金工資

以現金支薪是合法的，但你仍然必須至少得到最低工資。每次發放工資時，中介所必須給你一張記錄或"工資單"。它應該記載你工作了多少小時、你的工資率、加班、公共假日工資、假期以及有關就業保險（EI）和加拿大退休金計畫（CPP）的供款扣除。

你不能因為詢問你的權利而受到懲罰

臨工中介所不允許因你詢問你的權利而懲罰你。如果你因為試圖行使你的權利而受到處罰，客戶公司也有法律責任。

你有安全工作的權利

你有權拒絕不安全的工作。如果你在工作中受傷或生病，中介所和客戶公司都要承擔法律責任。儘快報告你的受傷或生病是很重要的。打電話給工人維權中心尋求幫助。如果是緊急情況，撥打911。

如果你在工作中生病或受傷不能工作，你可能有權從工作場所安全和保險局（WSIB）獲得經濟補償。即使你沒有工作許可證或身份，WSIB也可以給你補償。WSIB通常不會詢問移民身份，也不會向政府報告這一資訊。

你的老闆可能會試圖說服你不要報告事故。如果發生這種情況，寫下事情的所有細節，並打電話給我們尋求幫助。

你有權享受年休假和年休假工資

在你的中介所工作滿一年，你可以得到2週的帶薪年休假期，工作5年後，你可以得到3週的帶薪年休假期。

中介所可以要求你書面同意，在每一張工資支票上領取你的年休假期工資，而不是在你休假時一筆過付款。在這種情況下，你會得到的年休假期工資是本次正常工資的4%（5年以內）和6%（5年後）。

你有領取公共假日工資的權利

如果你在派發的工作期中，你有權休公共假日，並獲得當天的公共假日工資。公共假日工資，是你前4周的總收入（正常工資和年休假期工資）除以20。

如果你在公共假日期間沒有派發工作，你可能仍然有資格領取公共假日工資。如果你所獲派發的工作剛剛結束，但你確實是在公共假日前的4星期內工作過，你仍然會有資格獲得公共假日工資。

如果你在公共假日工作，你可以書面同意：

收取假日加班工資（1.5 x時薪）和公共假日工資；

或

按正常工資在公共假日工作，在其他日子休假一天並收取公共假日工資。

欠薪？

如果你的中介所不支付你的工資、加班費或公共假日工資，客戶公司對你的欠薪也有責任。對使用電話或線上運營的中介所，可能很難追討取回你的欠薪。這就是為什麼客戶公司也要對你的欠薪負有責任。寫下你能找到關於你的中介所和客戶公司的任何資訊：姓名、職位、工作和家庭住址、電話號碼、車牌號碼。

終止僱傭關係

如果你的中介所解雇你或遣散你，你有權獲得解雇費或通知。

如果你得到為期3個月或更長時間的工作，但被提前終止，你可能會得到1星期的解雇費或通知。

如果你可以為一家中介所工作，但在13個星期或更長時間內沒有派發工作，你可能有資格獲得解雇費或通知。你在中介所工作的時間長短，將決定你將收到多少星期的通知或代通知金。

中介所必須給你一份就業記錄 (ROE)，列出你所有的工作。如果你已經沒有工作或7天沒有收入，你會被視為裁員，並有資格申領就業保險金 (EI)。如果這種情況發生在你身上，你可以要求中介所給你出具ROE，這並不意味你要辭職，請把這話給中介所說清楚。

保護自己！

- 記錄你的工作時數、日期、工作地點，以及發生的任何問題。將這份紀錄保存在家中或你的個人手機上。
- 記錄你與雇主的任何通信：短信、電子郵件、電話、信件。
- 保留工資單和 T4 副本。當你離開中介所時，索取你的就業記錄 (ROE) 副本。
- 如果你收取現金工資，寫下你工作日期和時間，以及工資金額。保留任何電郵轉帳、發薪日貸款或現金商店的收據，或其他顯示你的雇主給你發工資的證據的副本。你可能仍然有資格領取就業保險 (EI)，一旦你停止工作就立刻申請。
- 如果你在工作中受傷或生病，儘快報告事故。你的老闆可能會試圖說服你不要報告事

故。如果發生這種情況，寫下事情的所有細節，並打電話給我們尋求幫助。

- 如果你因為詢問自己的權利而受到威脅或懲罰，寫下事情的細節，並打電話給我們尋求幫助。
- 如果你對你的中介所或客戶公司如何對待你有疑問，請致電工人維權中心。如果你的權利受到侵犯，你也可以向勞工廳提出申訴。

哪裡獲得幫助

工人維權中心

安省還有其他保護你的法律，例如《人權法》。致電我們的工人權利熱線尋求幫助，並與其他支援機構建立聯繫。

416-531-0778 免費電話：1-855-531-0778
www.workersactioncentre.org

勞工廳

有關《就業標準法》規定的權利，以及在權利受到侵犯時如何提出申訴，請與勞工廳聯繫。

1-800-531-5551
www.labour.gov.on.ca