

جائے ملازمت پر ایذا دہی اور تشدد (Workplace Harassment and Violence)



یہ جانکاری خصوصی طور پر ایذا دہی، امتیاز اور تشدد کے معاملات کا حل بناتی ہے جو آپ کو جائے ملازمت پر کام کے دوران پیش آتے ہیں۔ ایذا دہی کی کئی قسمیں ہیں اور ہر ایک کیلئے مختلف حفاظتی تدابیر ہیں۔ یہ جانکاری آپ کو یہ سمجھنے میں مدد کرے گی کہ اگر کام پر کوئی مسئلہ پیش آجائے تو کیا اقدام اٹھانے ہیں اور کس سے رابطہ کرنا ہے۔

جون ۲۰۱۰ سے موثر ہونے والے قانون کے تحت نئے تحفظات

اوپنیشنل ہیلتھ اینڈ سیفٹی ایکٹ میں ترمیم تمام انٹارپرائسز میں جائے ملازمت پر ہونے والے تشدد اور ایذا دہی کے معاملات کا حل پیش کرتا ہے۔ ان ترمیم کا مقصد کام کی جگہوں کو محفوظ تر بنانا اور آجروں کو مزید مدد دار بنانا ہے کہ وہ اپنے ملازمین کو ایذا دہی اور تشدد سے بچائیں۔ یہ ترمیم ایذا دہی اور تشدد کے معاملات کو براہ راست طے نہیں کرتی بلکہ یہ اس بات کو یقینی بناتی ہے کہ اگر کام کی جگہ کو محفوظ تر بنانے کیلئے اقدامات لے رہا ہے۔ اس بات کو جاننے کہ اگر آپ کو کام پر ایذا دہی اور تشدد کا سامنا کرنا پڑ رہا ہے تو آپ کو کیا اقدامات اٹھانے ہیں۔

جائے ملازمت پر تشدد کے پروگرام:

- اس میں ایسی حادثاتی صورتحال جس میں تشدد ہو چکا ہو یا ہو سکتا ہو سے نمٹنے کا طریقہ لازمی شامل ہو۔
- مثال کے طور پر حادثاتی صورتحال میں فوری مدد کیسے طلب کی جائے۔
- آجروں کو جائے ملازمت پر تشدد کے خطرے کا اندازہ لگانے میں پیش قدمی ہونا چاہیے۔ انکو اس بات کی لازمی منصوبہ بندی کرنی چاہیے کہ آپ کی جائے ملازمت پر تشدد کے ممکنہ واقعات کو کیسے قابو میں لایا جائے گا۔
- جہاں ایک آجر کو کسی شخص کے متعلق پتہ ہو کہ وہ ماضی میں پر تشدد رویے کا مرتکب رہا ہے اور کام پر اسکا آپ سے واسطہ پڑ سکتا ہے تو انکو چاہیے کہ وہ آپ کو اس بات سے لازمی آگاہ کریں تاکہ آپ جسمانی نقصان سے بچ سکیں۔

نئے قانون کے تحت آجروں پر لازم کہ وہ بنائیں:

- جائے ملازمت پر ایذا دہی اور تشدد کے متعلق پالیسیاں اور ان کے نفاذ کے لیے پروگرام
- کارکنوں کے لیے ان پالیسیوں اور پروگراموں کے متعلق معلومات
- کارکنوں کے لیے جائے ملازمت پر ایذا دہی اور تشدد کے واقعات یا شکایات کی رپورٹ کرنے کا طریقہ
- جائے ملازمت پر ایذا دہی اور تشدد کی رپورٹس، واقعات یا شکایات کی تحقیق کرنے کا طریقہ کار

جب ایک آجر کو خبر ہو یا خبر رکھنے کی اہلیت رکھتا ہو کہ جائے ملازمت پر گھریلو تشدد کا واقعہ ممکن ہو سکتا ہے تو ان پر لازم ہے کہ وہ فوری کارروائی کرتے ہوئے ملازم کو جسمانی نقصان سے بچانے کیلئے تمام ممکنہ اقدامات لیں۔ آپ کا تحفظ لازم ہے خواہ زیادتی کرنے والا آپ کی ملازمت کی جگہ کا ساتھی نہ ہو۔

جائے ملازمت پر تشدد اور جائے ملازمت پر ایذا دہی میں کیا فرق ہے؟

جائے ملازمت پر ایذا دہی (Harassment) اس سے مراد یہ ہے کہ جب کوئی شخص کام پر آپ کے ساتھ ایسا رویہ اختیار کرے جس کا اسے علم ہو کہ وہ آپ کو ناگوار کرے گا۔ اس کا مطلب یہ ہو سکتا ہے کہ کوئی شخص آپ کو تنگ کر رہا ہے، آپ پر چیخ رہا ہے، آپ کو دھمکا رہا ہے، آپ کو ناگوار لطفے یا مواد بھیج رہا ہے یا آپ کو خوف زدہ کر رہا ہے۔ ہیومن رائٹس کوڈ اس قسم کی ایذا دہی کا احاطہ نہیں کرتا جب تک کہ یہ ایسی امتیازی بنیادوں پر نہ ہو رہی ہوں جو کوڈ میں دی گئی ہیں۔

جائے ملازمت پر تشدد (Violence) اس کا مطلب یہ ہو سکتا ہے کہ جائے ملازمت پر کوئی شخص آپ کے خلاف جسمانی طاقت استعمال کر رہا ہے جس کے نتیجے میں آپ کو جسمانی نقصان پہنچ سکتا ہے۔ چاہے انہوں نے آپ کے خلاف جسمانی طاقت استعمال کرنے کی صرف کوشش ہی کیوں نہ کی ہو جو جسمانی نقصان کا باعث بنے یا بن سکتی ہو، یہ جائے ملازمت پر تشدد ہے۔ کوئی بیان یا طرز عمل جس سے ملازم کو یقین ہو کہ اسے جسمانی نقصان پہنچ سکتا ہے بھی جائے ملازمت کا تشدد ہو سکتا ہے۔

انسانی حقوق میں امتیاز اور جائے ملازمت پر ایذا دہی

ہیومن رائٹس کوڈ جائے ملازمت پر ایسے امتیاز اور ایذا دہی سے منع کرتا ہے جسکی بنیاد نسل، رنگ، ثقافت، ملک آغا، عمر، جنس، جنسی رجحان، معذوری، ازدواجی اور خاندانی حالت، مذہب اور شہریت، اور معاف شدہ جرائم پر ہو۔ ایک ملازم جو یہ سمجھے کہ اسے امتیاز یا ایذا دہی کا نشانہ بنایا گیا ہے تو وہ انسانی حقوق کی بنیاد پر اپنی شکایت ہیومن رائٹس ٹریبونل کے پاس درج کر سکتے ہیں۔ اگر آپ ہیومن رائٹس ٹریبونل کو شکایت کرتے ہیں تو واقعہ ہونے کے ایک سال کے دوران اپنی شکایت درج کر سکتے ہیں۔

اپنے آپ کو بچائیے

- خود کو محفوظ رکھیے۔ اگر آپ کسی قسم کا خطرہ محسوس کریں تو فوراً پولیس سے رابطہ کریں۔ صرف وہی ہیں جو کہ ایمر جنسی پر قابو پانے کیلئے جائے ملازمت پر ٹیم بھیج سکتے ہیں۔
- اکوچیشنل ہیلتھ اینڈ سیفٹی ایکٹ کے تحت آپ کو کام سے انکار کا حق ہے اگر آپ جائے ملازمت پر تشدد کا خطرہ یقینی سمجھتے ہیں۔ آپ کا نگران کار اس انکار کی وجہ سے ایکویٹی نہیں دے سکتا۔ کچھ کارکنوں کو اس طرح سے انکار کا حق محدود ہوتا ہے (مثلاً پولیس آفیسرز، فائر فائٹرز وغیرہ)۔
- اپنے پاس یا نگران کار سے بات کیجیے۔ انکو چاہے کو وہ آپکی حفاظت کو یقینی بنانے کیلئے کارروائی کریں۔ اپنے آجر کی طرف سے کی جانے والی کارروائیوں کو نوٹ کریں۔ اگر آپ آجر مسئلہ کو حل کرنے کے لیے کوئی کارروائی نہیں کرتا تو آپ منسٹری آف لیبر کو اس صورتحال کی رپورٹ کر سکتے ہیں۔
- منسٹری آف لیبر، اکوچیشنل ہیلتھ اینڈ سیفٹی برانچ اس بات کا تعین کرے گی کہ آیا آجر اکوچیشنل ہیلتھ اینڈ سیفٹی ایکٹ کے تحت اپنے فرائض انجام دے رہا ہے جسکا خاکہ اوپر دیا گیا ہے۔ ان نئی تبدیلیوں کے ذریعے آجروں کے لیے بہت سے رہنما اصول اور قواعد مہیا کیے گئے ہیں۔
- امتیاز، ایذا دہی اور تشدد کے واقعات کو نوٹ کیجیے۔ ایسا کرنا آپکے لیے بعد میں مددگار ہوگا اگر آپ شکایت کرنا چاہیں گے۔ اگر آپ کام چھوڑنے پر مجبور ہوتے ہیں تو یہ ایکویٹی پلانٹس انشورنس اور ریلایڈ ہیلتھ اینڈ سیفٹی کا معاوضہ دلوانے میں مدد کرے گا۔
- ورکرز ایکشن سنٹر سے فون پر گفتگو کر کے ترکیب بنائیے کہ اپنی حفاظت کو یقینی بنانے کے لیے اپنے پاس تک کیسے رسائی کرنی ہے۔ تمام فون کارڈز زاری میں رکھی جاتی ہیں۔

مدد حاصل کیجیے

ورکرز ایکشن سنٹر

کام پر اپنے حقوق کے متعلق مزید معلومات کے لیے اور پلان بنانے میں مدد کے لیے۔

www.workersactioncentre.org یا 416-531-0778

ٹورونٹو ورکرز ہیلتھ اینڈ سیفٹی لیگل کلینک

تندرستی اور حفاظت سے متعلق معلومات کیلئے۔

www.workers-safety.ca یا 416-971-8832

منسٹری آف لیبر

اکوچیشنل ہیلتھ اینڈ سیفٹی برانچ۔ معلومات برائے کام پر تندرستی اور حفاظت اور

نئی تبدیلیوں کا نفاذ۔ ٹال فری 1-877-202-0008

www.labour.gov.on.ca/english/یا

ہیومن رائٹس لیگل سپورٹ سنٹر

انسانی حقوق سے متعلق خدمات فراہم کرتا ہے اگر آپ سمجھیں

کہ آپکے ساتھ امتیاز برتا گیا ہے ٹال فری 1-866-625-5179

www.hris.on.ca/یا

اسالڈ ویمن ہیپیل لائن

فون لائن جو عورتوں کو تشدد کی صورتحال میں مدد کرتی ہے۔ کئی زبانیں۔

1-866-863-0511

416-531-0778 | info@workersactioncentre.org
www.workersactioncentre.org

Funded by
Financée par



Citizenship and
Immigration Canada

Citoyenneté et
Immigration Canada

Canada

ماخذ معلومات: منسٹری آف لیبر۔ اس حقائق نامہ میں صرف عمومی نوعیت کی معلومات شامل ہیں۔ مزید تفصیلات کیلئے منسٹری آف لیبر سے رابطہ کیجیے۔

